ОГРН 1023801012036
ИНН 3808082930 КПП 381201001

Описание функциональных характеристик ПО «ФармКомандир»

ООО ИЦ «Аптекарь»
664074, г. Иркутск, ул. Игошина, д. 16, кв. 51, тел.: +7(3952)706-107, e-mail: aptekar@irk.ru

г. Иркутск 2026

Содержание

1. Введение....2
2. Цели и назначение....2
3. Описание ключевых функций ПО «ФармКомандир»....4
3.1 Сеанс связи и настройка параметров связи....4
3.2 Список поставщиков и получение прайсов....4
3.3 Сводный прайс и поиск товара....4
3.4 Формирование заказов вручную....5
3.5 Формирование и ведение списка потребности....5
3.6 Автоматический заказ....6
3.7 Условия заказа и группировка товара....6
3.8 Запрет заказа....6
3.9 Работа с заказами и отправка поставщикам....7
3.10 Отказы поставщиков....7
3.11 Накладные поставщиков....7
3.12 Справочные списки....8
3.13 Настройки программы и сервисные функции....8
3.14 Администрирование....8
3.15 Функции поставщика товара....9

Описание функциональных характеристик ПО «ФармКомандир»

1. Введение

Документ состоит из двух разделов и содержит описание основных функциональных характеристик Информационной системы «ФармКомандир».

- Раздел «Цели и назначение» включает сведения о назначении ПО, сфере его применения, общее описание функциональных возможностей и цели, которые достигаются при использовании ПО.
- В разделе «Ключевые функции» описаны ключевые функции ПО.

2. Цели и назначение

Программное обеспечение «ФармКомандир» предназначено для использования в фармацевтической сфере.

Целевыми клиентами являются аптеки и аптечные сети, медицинские учреждения, имеющие больничные аптеки, фарм. дистрибьюторы, производители и другие поставщики аптечных товаров.

ПО «ФармКомандир» является информационной системой для автоматизации закупок лекарственных препаратов и других аптечных товаров и электронного взаимодействия аптек с поставщиками: поиска товара в прайсах поставщиков, сравнения предложений, формирования и отправки заказов, получения отказов и накладных от поставщиков.

Система аккумулирует данные о предложениях поставщиков - общий и индивидуальный прайсы, которые направляются в систему в установленном формате, и предоставляет их аптекам для поиска, сравнения и заказа товаров. Заказы аптек передаются поставщикам через систему, а в ответ поставщики направляют отказы или накладные.

Аптеки работают с системой с помощью клиентской программы «ФармКомандир», которая хранит данные в локальной базе и обменивается информацией с сервером правообладателя в ходе сеансов связи. Поддерживается однопользовательский и многопользовательский (сетевой) режим работы.

Существует две группы пользователей Информационной системы «ФармКомандир»:

- *Покупатели товара:* аптечные организации. Посредством программы имеют возможность:
  - Настраивать перечень поставщиков лекарственных средств, просматривать входящие и исходящие документы;
  - Просматривать прайс-листы подключённых поставщиков, искать товар и сравнивать цены, сроки годности и остатки;
  - Формировать заказы вручную или автоматически по списку потребности (в том числе с импортом потребности из учётной системы аптеки), выбирая наиболее выгодное предложение с учётом приоритета и лояльности поставщика, кратности, минимальной партии, срока годности, максимальной цены и остатка;
  - Задавать правила закупки (условия заказа), объединять аналогичные товары в группы и запрещать заказ отдельных позиций;

  - Отправлять заказы поставщикам и отслеживать их статусы;
  - Получать отказы и накладные;
  - Выбирать формат экспорта накладных поставщика товара в учётную систему аптеки;
  - Видеть рекламу и маркетинговые акции поставщиков;
  - Пользоваться справочными списками: ЖНВЛП и реестром предельных отпускных цен, списком забракованных и фальсифицированных препаратов, списком учётных товаров;
  - Работать с программой одновременно в нескольких филиалах аптечной сети, в многопользовательской версии — разграничивать права пользователей на формирование и отправку заказов, создание условий заказа и ведение списка запрета заказа;
  - Воспользоваться консультацией технической поддержки.
- *Поставщики товара:* посредством программы имеют возможность:
  - Формировать и направлять в систему общий и индивидуальные прайсы в установленном формате;
  - Принимать заказы;
  - Формировать и направлять отказы и накладные;
  - Размещать рекламу, информацию о маркетинговых акциях;
  - С помощью функционала личного кабинета видеть сводные данные, входящие и исходящие документы, список покупателей по филиалам;
  - Заказывать платные аналитические отчёты.

ПО «ФармКомандир» обновляется: новые версии программы и справочные списки поступают пользователям в ходе сеансов связи.

В результате применения программного обеспечения «ФармКомандир» достигаются следующие цели:

- Автоматизация закупок лекарственных средств и других аптечных товаров у поставщиков;
- Сокращение времени на поиск товара, сравнение предложений поставщиков и формирование заказов;
- Выбор наиболее выгодных предложений поставщиков в соответствии с заданными правилами закупки;
- Организация электронного взаимодействия аптек и поставщиков: передача прайсов, приём заказов, обмен отказами и накладными;
- Упрощение обмена данными с учётной системой аптеки (импорт потребности, экспорт накладных и заказов);
- Предоставление поставщикам возможности донести до аптек рекламу и информацию о маркетинговых акциях;
- Контроль закупки с использованием списка запрета заказа и справочных списков (ЖНВЛП, реестр предельных цен, забракованные и фальсифицированные препараты).

3. Описание ключевых функций ПО «ФармКомандир»

3.1 Сеанс связи и настройка параметров связи

Описание: Функция обеспечивает обмен данными между программой и сервером правообладателя: получение прайсов, накладных, отказов и справочных списков, обновление версии программы, отправку сформированных заказов.

Функциональность:

- *Настройка параметров связи:* задание параметров подключения программы к серверу, а также параметров получения данных и автоматического экспорта накладных;
- *Получение данных:* за один сеанс связи программа получает прайсы поставщиков, накладные и отказы;
- *Обновление справочных списков:* реестра цен и списка ЖНВЛП, списка забракованных и фальсифицированных препаратов;
- *Обновление версии программы:* установка новой версии ПО в ходе сеанса связи;
- *Отправка заказов:* передача сформированных заказов из раздела «Исходящие заказы»;
- *Журнал обновлений:* информация о последнем сеансе связи и событиях, произошедших при соединениях.

3.2 Список поставщиков и получение прайсов

Описание: Раздел содержит контактную информацию о поставщиках, зарегистрированных в системе, и информацию о загружаемых ими прайсах. Позволяет настроить нужные для работы параметры - от каких поставщиков и на каких условиях получать прайсы.

Функциональность:

- *Выбор поставщиков:* по умолчанию доступны для получения прайсы всех поставщиков региона. Для работы только с конкретными поставщиками, с которыми у аптеки заключены договоры, список получаемых прайсов ограничивается прайсами этих поставщиков, помеченных флажком «Обновлять»;
- *Скидки и наценки:* установка скидки или наценки на прайсы конкретного поставщика;
- *Условия работы с поставщиком:* настройка параметров получения прайсов и расширенной информации от поставщиков, суммы минимального заказа по филиалам, лояльности и приоритета поставщика;
- *Отображение прайсов:* настройка состава и порядка полей, сортировка по одному или нескольким столбцам с функцией сохранения выбранной сортировки, выделение цветом предпочитаемых поставщиков;
- *Информация о товарах:* описание товара, логотипы акций, признаки товара (акция, маркетинговая позиция, сроковый и ожидаемый товар и др.), дополнительная информация от поставщика;
- *Реклама и маркетинговые акции:* отображение рекламы и информации о маркетинговых акциях поставщиков.

3.3 Сводный прайс и поиск товара

Описание: Сводный прайс предназначен для поиска товара в совокупном перечне предложений поставщиков и сравнения цен.

Функциональность:

- *Поиск товара:* поиск по наименованию с использованием операторов «И», «ИЛИ», «БЕЗ», «умный» поиск, расширенный поиск (по производителю, МНН и другим параметрам), поиск с использованием фильтров по столбцам;
- *Управление источниками поиска:* включение и отключение прайсов поставщиков и признаков товаров, участвующих в поиске;
- *Сравнение цен:* сравнение предложений поставщиков по оптовой, розничной (с учётом таблицы наценок), расчётной (с учётом лояльности) цене и цене реестра для ЖНВЛП;
- *Дополнительные параметры:* отображение срока годности, кратности, минимальной партии и остатка товара;
- *История заказа товара:* просмотр ранее сделанных заказов выбранного товара;
- *Поиск учётных препаратов:* поиск и отключение отображения учётных товаров в сводном прайсе;
- *Печать:* вывод результатов поиска на печать.

3.4 Формирование заказов вручную

Описание: Функция позволяет сотруднику аптеки сформировать заказ поставщику непосредственно из результатов поиска.

Функциональность:

- *Выбор филиала:* заказ формируется для филиала, выбранного в поле «Заказ для»; есть функция сохранения последнего выбранного филиала;
- *Способы формирования заказа:* по выбранному прайсу, по нескольким прайсам или на основании справочника товаров;
- *Учёт параметров при заказе:* контроль кратности, минимальной партии, срока годности и остатка товара;
- *Импорт заказа:* загрузка заказа из внешнего файла;
- *Хранение заказов:* сформированные заказы размещаются в разделах «Редактируемые», «Отложенные», «Исходящие» и «Отправленные».

3.5 Формирование и ведение списка потребности

Описание: Список потребности содержит перечень лекарственных препаратов и иных товаров, необходимых аптеке, и служит основой для автоматического заказа.

Функциональность:

- *Формирование вручную:* добавление позиций в потребность с использованием справочника лекарственных препаратов;
- *Импорт потребности:* загрузка списка потребности из внешнего источника данных (файла установленного формата, например, из учётной системы аптеки);
- *Редактирование:* изменение списка потребности, добавление примечания к позиции, группировка потребности;
- *Экспорт и удаление:* экспорт списка потребности в файл, удаление списка;
- *История заказа:* просмотр истории заказа товаров из потребности.

3.6 Автоматический заказ

Описание: Автоматический заказ формирует заказы поставщикам по списку потребности, выбирая предложения в соответствии с заданными правилами. Автоматический заказ выполняется по позициям, связанным со Справочником ИЦ «Аптекарь».

Функциональность:

- *Выбор предложения:* для каждой позиции потребности выбирается предложение с наиболее выгодной расчётной ценой с учётом лояльности и приоритета поставщика;
- *Настройка параметров автозаказа:* учёт кратности заказа, минимальной партии, срока годности, максимальной цены, контроля остатка товара, группировки товаров и запрета товара для заказа;
- *Автораспределение заказов с маленькой суммой:* перенос позиций из заказов, сумма которых меньше минимальной, на других поставщиков;
- *Последовательность действий:* автоматическое формирование заказов по всей потребности («Автозаказать все») и их подтверждение («Подтвердить все»);
- *Редактирование заказанных позиций:* ручная корректировка результатов автозаказа;
- *Работа с незаказавшимися позициями:* отображение причин, по которым позиция не была заказана, и вариантов решения;
- *Источники заказа:* отображение источника, по которому сформирована позиция заказа.

3.7 Условия заказа и группировка товара

Описание: Инструменты позволяют настроить предпочтения при автоматическом заказе.

Функциональность:

- *Условия заказа:* правила выбора предпочитаемых товаров: акционные товары поставщика или производителя, товары предпочитаемого поставщика или производителя, закупка на заданную сумму или количество для получения бонуса; для условия задаются период действия, сумма и количество, лояльность и признак активности;
- *Автоматический заказ маркетинговых позиций:* учёт условий заказа при автоматической закупке маркетинговых позиций;
- *Группировка товара:* объединение аналогичных товаров в группы (товар без бонуса и с бонусом, товары с незначительно отличающимся весом или объёмом, товары с добавкой и без неё и др.), чтобы при отсутствии искомого товара автозаказ мог выбрать аналог из группы;
- *Управление группами:* создание новых групп, добавление товаров в группу и удаление из неё, цветовое выделение групп.

3.8 Запрет заказа

Описание: Раздел содержит список позиций, запрещённых к заказу или не входящих в ассортиментный план аптеки.

Функциональность:

- *Добавление позиций:* вручную из сводного прайса;

- *Импорт списка запрета:* загрузка уже сформированного списка из папки;
- *Удаление позиций:* исключение позиций из списка запрета.

3.9 Работа с заказами и отправка поставщикам

Описание: Раздел содержит информацию о сформированных заказах, готовящихся к отправке, и о ранее отправленных заказах.

Функциональность:

- *Входящие и исходящие документы:* просмотр входящих и исходящих документов по взаимодействию с поставщиками;
- *Просмотр и изменение:* просмотр, изменение, удаление, создание копии заказа, поиск по отправленным и неотправленным заказам;
- *Операции с заказом:* смена филиала в заказе, перемещение позиций, распределение заказа с суммой меньше минимальной, добавление примечаний к заказу и к позиции, обновление неотправленных заказов;
- *Экспорт и печать:* экспорт заказов в файл (Excel или HTML) и вывод на печать;
- *Статистика:* формирование статистики по заказам;
- *Отправка заказов:* отправка сформированных заказов поставщикам из раздела «Исходящие заказы» отдельной командой или в ходе сеанса связи;
- *Статусы отправленных заказов:* отслеживание статуса заказа: «Отправлен на сервер», «Отправлен поставщику», «Получен поставщиком», «Доставлен».

3.10 Отказы поставщиков

Описание: Раздел содержит информацию об отказах, поступивших от поставщиков по ранее отправленным заказам.

Функциональность:

- *Получение и просмотр:* получение отказов в ходе сеанса связи за заданный период, просмотр списка отказов;
- *Работа с отказами:* перенос позиций из отказа в потребность для повторного заказа, сводный отказ;
- *Экспорт и удаление:* экспорт и печать отказов, удаление отказов.

3.11 Накладные поставщиков

Описание: Раздел содержит информацию о накладных, поступающих от поставщиков на ранее заказанные товары.

Функциональность:

- *Получение и просмотр:* получение накладных в ходе сеанса связи за заданный период, просмотр списка накладных;
- *Экспорт и печать:* экспорт накладных в Excel или HTML и вывод на печать;
- *Выгрузка в учётную систему:* выбор формата экспорта накладных поставщика для загрузки в учётную систему аптеки (текстовый формат «Стандарт» или с разделителями) и экспорт накладных в папку, в том числе автоматический экспорт при получении накладных;

- *Удаление:* удаление накладных из списка.

3.12 Справочные списки

Описание: Раздел включает справочную информацию, необходимую при закупке товара.

Функциональность:

- *ЖНВЛП и реестр:* просмотр перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и препаратов из Государственного реестра, а также предельных отпускных цен на них, установленных государством; поиск по МНН и торговому наименованию, экспорт и печать;
- *Забракованные и фальсифицированные:* справочник забракованных и фальсифицированных препаратов с указанием серии, завода и страны производителя, даты и номера письма; поиск по наименованию и серии, фильтрация по дате, экспорт и печать;
- *Учётные:* список учётных товаров в МНН с возможностью отключить их отображение в сводном прайсе.

3.13 Настройки программы и сервисные функции

Описание: Раздел предназначен для настройки параметров работы программы.

Функциональность:

- *Настройки сводного прайса и заказа:* параметры отображения и поиска, параметры формирования заказов, в том числе группировка заказов по автору;
- *Наценки:* настройка наценок на обычные товары и максимальных наценок на ЖНВЛП;
- *Сервис:* резервное копирование и восстановление базы данных, выбор форматов экспорта данных (Excel или HTML), путей импорта и экспорта, общего ресурса при сетевой версии программы, цветовой подсветки групп;
- *Параметры потребности:* настройки импорта и формирования списка потребности;
- *О программе:* сведения о версии программы.

3.14 Администрирование

Описание: Раздел предназначен для создания рабочего пространства пользователя ИС «ФармКомандир» и разграничения прав на работу с филиалами и заказами.

Функциональность:

- *Однопользовательская версия:* выбор филиалов, для которых формируются заказы, а также приходят отказы и накладные; в сводном прайсе в поле «Заказ для» отображаются только выбранные филиалы;
- *Многопользовательская версия:* управление правами пользователей: список доступных филиалов, право на формирование заказов, на отправку заказов, на формирование условий заказа, на добавление и удаление позиций списка запрета заказа. При входе в систему пользователь выбирает свою учётную запись и вводит пароль;
- *Включение многопользовательской версии:* выполняется по запросу клиента специалистом технической поддержки.

3.15 Функции поставщика товара

Описание: Функционал предназначен для поставщиков лекарственных препаратов и других аптечных товаров, подключённых к системе. Поставщики работают с системой посредством программы и функционала личного кабинета.

Функциональность:

- *Передача прайсов:* формирование и направление в систему общего и индивидуальных прайсов в установленном формате;
- *Приём заказов:* получение заказов, сформированных и отправленных аптеками;
- *Отказы и накладные:* формирование и направление в систему отказов и накладных;
- *Реклама и маркетинговые акции:* размещение рекламы и информации о маркетинговых акциях, которые видят аптеки;
- *Личный кабинет:* просмотр сводных данных, входящих и исходящих документов, списка покупателей по филиалам;
- *Аналитические отчёты:* заказ платных аналитических отчётов.